



## Doppiapi Software S.n.c.

Via Dante, 2/66 – 16121 – Genova

Telefono: +39 010 8681344

Telefax: +39 010 8681347

P. Iva/C.F.: 01528240995

<p>Offerta economica generica per <i>assistenza informatica e sistemistica</i></p>
--

Issued on:	24/03/2009
Issued by:	Doppiapi Software S.n.c.
Distribution:	Public
Version:	1.5
Status:	Closed

---

**DOPPIAPI SOFTWARE S.n.c.** di Paolo Boz & C.

Via Dante, 2/66 - 16121 - Genova - Italy - Tel: +39 010 8681344 - Fax: +39 010 8681347

C.F.- Partita IVA 01528240995 – C.C.I.A.A. n° REA 415987

E-mail: [info@doppiapi.it](mailto:info@doppiapi.it) – Web: [www.doppiapi.it](http://www.doppiapi.it)

# Doppiapi Software

Doppiapi Software S.n.c. è una giovane Azienda che nasce nel 2005 dall'idea imprenditoriale di una parte del gruppo IT di un Operatore telefonico internazionale (Grapes Communications).

L'esperienza acquisita negli anni nella gestione di progetti informatici complessi da parte dei Titolari dell'Azienda e di tutti i collaboratori ha reso possibile la nascita di Doppiapi Software S.n.c. che oggi si pone sul territorio nazionale non solo come semplice Software House per sviluppo di Applicativi e Web Producer generica, ma soprattutto come IT project solving, coprendo più vaste aree di interesse, dallo sviluppo di Applicativi gestionali alla monitoraggio di flussi di lavoro, dalla progettazione di Siti Web all'implementazione e gestione di complessi centri customizzati di e-commerce, dallo sviluppo di sistemi per il controllo accessi anche tramite riconoscimento biometrico (impronte digitali) ad applicativi customizzati ad hoc per videosorveglianza.

Il software è sviluppato interamente all'interno dell'Azienda ed ogni campo di attività coperto da Doppiapi si avvale di programmatori e di system integrator specializzati; non mancano tuttavia importanti collaborazioni con altre Aziende e terze parti che consentono di fornire al Cliente soluzioni a tutto campo per soddisfare ogni esigenza di tipo informatico e di integrazione di sistemi

L'Azienda si è recentemente trasferita nei nuovi uffici di Via Dante 2-66 nel centro di Genova.

## Infrastruttura informatica

Infrastruttura dei Sistemi Informatici presso Doppiapi Software:

- La **connettività** è strutturata con due distinte linee a larga banda attraverso altrettanti differenti e primari operatori telefonici, garantendo così una connessione con Internet ridondata alla fonte, la connettività primaria è su fibra (10 MB/sec) e in caso di fault, è presente una connessione secondaria (connettività di backup) su rame che consente la continuità di servizio. I router sono collegati ai firewall configurati per essere costantemente aggiornati e monitorati per minimizzare al massimo intrusioni improprie dei Sistemi.
- I **server** sono ridondata e dotati di doppi HardDisk in configurazione RAID1 (mirroring in tempo reale per un salvataggio continuo dei dati in caso di fault di un disco), alloggiati in armadi del tipo InfrastruXure di APC e tutti collegati a gruppi di continuità (>3000VA) anche essi APC per minimizzare al massimo i blocchi di servizio e il rischio di perdita dei dati. Il tutto protetto da firewall opportunamente configurato e con un monitoraggio costante video ed ambientale (temperatura, collegamento elettrico e connettività).
- La **disponibilità** dei servizi erogati è garantita da: connettività e alimentazione ridondate, configurazioni RAID dei supporti di memorizzazione, policy adeguate di backup scheduling dei dati.



## Proposta di Doppiapi Software

Doppiapi Software è in grado di fornire un servizio di assistenza sistemistica professionale ad hoc. Per una dettagliata analisi dei sistemi in essere (sistemi operativi, configurazioni di rete, accessi ad Internet, network policy, ecc ecc) presso il committente e per una valutazione dei tempi e dei costi occorrerà effettuare un veloce sopralluogo in Azienda, ma in generale si può valutare il costo orario dell'attività necessaria alla riconfigurazione.

Ci occupiamo direttamente anche della posa in opera fisica della rete (cablaggio, opere di muratura, ecc ecc), fornendo un servizio tramite nostri collaboratori certificati (previo un sopralluogo per una valutazione dei tempi e dei costi).

L'attività svolta presso l'Azienda committente può prevedere la configurazione dei personal computer, dei server, individuazione e configurazione di dispositivi di rete, di stampanti e di accessi a linee esterne (router, modem, ecc ecc). Doppiapi Software è in grado fornire un supporto affidabile e competente in relazione alla gestione software (Windows, Linux, configurazioni, manutenzione, domini, permessi, ecc) della rete nonché fornire assistenza tecnica e manutenzione degli apparati hardware fuori garanzia previo accordo e analisi preventiva dell'elenco dei devices presenti nella struttura coperti dall'assistenza. La tipologia del contratto di assistenza può prevedere un abbonamento annuale o forfetario (in funzione degli accordi che verranno presi e delle esigenze del Cliente), oppure può prevedere interventi spot su richiesta specifica con garanzia di intervento.

Relativamente alla fornitura di hardware Doppiapi Software è in grado di offrire una vasta gamma di apparecchiature i cui listini possono essere forniti su richiesta (gli accordi di acquisto verranno valutati in funzione della quantità, dei costi e della tipologia di pagamento).

## Offerta economica

Si è ritenuto, in prima istanza e non conoscendo il dettaglio della rete da mantenere di predisporre un offerta relativa a costi orari di assistenza ed affiancamento al committente per il servizio di consulenza sistemistica generica, quantificando il monte ore necessario a effettuare l'attività dopo aver valutato la complessità del sistema informatico presso il committente.

Di seguito esponiamo il dettaglio della nostra proposta:

### Consulenza ed assistenza informatica/ sistemistica.

<i>1. Costo orario di intervento presso il Cliente</i>	<i>60 Euro</i>
<i>2. Diritto di chiamata standard</i>	<i>35 Euro</i> <i>(GRATIS in Genova Centro)</i>
<i>3. Costo orario di intervento da remoto (presso Doppiapi se previsto)</i>	<i>40 Euro</i>
<i>4. Abbonamento 50 ore (a consumo libero senza scadenza annuale)</i>	<del><i>3.000 Euro</i></del> <i>2.300 Euro</i>
<i>5. Abbonamento 20 ore (a consumo libero con scadenza annuale)</i>	<del><i>1.200 Euro</i></del> <i>960 Euro</i>
<i>6. Abbonamento 10 ore (a consumo libero con scadenza annuale)</i>	<del><i>600 Euro</i></del> <i>530 Euro</i>

*(\*) Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa*

### *Note ed eccezioni:*

1. Per ogni ora in esubero al monte previsto per gli abbonamenti di assistenza (vedi punti 4, 5 e 6), si applicherà il costo orario standard (vedi punto 1).
2. E' previsto il servizio di assistenza nei seguenti orari (lun-ven: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.30).
3. Per ogni intervento in orari o giorni differenti (lun-ven: 9.00 - 9.30; 17.30 - 19.00) verrà applicata una maggiorazione del 25%.
4. Per ogni intervento urgente (entro la giornata con vs richiesta entro le 12.30) verrà comunque applicato, anche in Genova Centro, il diritto di chiamata standard (35 Euro).

## Condizioni di fornitura e pagamenti

Esclusioni: IVA e quanto altro non indicato in offerta

Pagamenti: Il pagamento degli abbonamenti dovrà essere saldato in anticipo.

Validità offerta : 1 mese dall'invio dell'offerta

