



Doppiapi Software S.n.c.

Via Dante, 2/66 - 16121 - Genova
Telefono: +39 010 8681344
Telefax: +39 010 8681347
P. Iva/C.F.: 01528240995

Servizi Internet offerti da Doppiapi Software

Issued on:	01/12/2008
Issued by:	Doppiapi Software S.n.c.
Distribution:	Public
Version:	1.4
Status:	Closed

OFFERTE INTERNET DOPPIAPI

Infrastruttura dei Sistemi Informatici presso Doppiapi Software:

- La **connettività** è strutturata con due distinte linee a larga banda attraverso altrettanti differenti e primari operatori telefonici, garantendo così una connessione con Internet ridondata alla fonte, la connettività primaria è su fibra (10 MB/sec) e in caso di fault, è presente una connessione secondaria (connettività di backup) su rame che consente la continuità di servizio. I router sono collegati ai firewall configurati per essere costantemente aggiornati e monitorati per minimizzare al massimo intrusioni improprie dei Sistemi.
- I **server** sono ridondata e dotati di doppi HardDisk in configurazione RAID1 (mirroring in tempo reale per un salvataggio continuo dei dati in caso di fault di un disco), alloggiati in armadi del tipo InfrastruXure di APC e tutti collegati a gruppi di continuità (>3000VA) anche essi APC per minimizzare al massimo i blocchi di servizio e il rischio di perdita dei dati. Il tutto protetto da firewall opportunamente configurato e con un monitoraggio costante video ed ambientale (temperatura, collegamento elettrico e connettività).
- La **disponibilità** dei servizi erogati è garantita da: connettività e alimentazione ridondate, configurazioni RAID dei supporti di memorizzazione, policy adeguate di backup scheduling dei dati.



I canoni sono da intendersi IVA esclusa e annuali

Hosting Web

canone annuale **140 €**

Caratteristiche tecniche e descrizione del Servizio:

Servizio studiato per i privati e le piccole e medie aziende che necessitano di uno spazio Web che ospiti il proprio sito privato o aziendale. Doppiapi oltre a sviluppare siti web offre anche il solo servizio di hosting a prezzi concorrenziali soprattutto in termini di qualità e presenza dell'Azienda nei confronti del Cliente. Ogni esigenza particolare verrà comunque presa in considerazione e analizzata per offrire il miglior servizio su misura.

Piattaforma server: a scelta Windows 2003 Server o Linux.

Connettività: Banda disponibile tipo "best efforts" su 10 Mb condivisa, su fibra ottica. Linea alternativa ed indipendente di backup su rame (switch automatico in caso di interruzione del collegamento primario).

Server web: IIS 6.0 (windows) o Apache 2.0.54 (linux).

Tecnologie supportate: Active Server Pages [ASP], ASP.NET, Microsoft .NET Framework, PHP 5.0.4.

Supporto DataBase: SQLServer 2000, mySql 4.1.16 o MsAccess.

50 Mb di spazio su server Doppiapi.

1 GB di traffico mensile.

Accesso FTP per la gestione in remoto del sito.

Cgi-Bin locale: directory Cgi-bin che permette di inserire tutti i Cgi scritti in Perl, C, C++ ed altri linguaggi eventualmente supportati.

Estensioni FrontPage 5.0.2 (Windows).

Disponibilità di 5 caselle di posta con alias, forward e autorisponditori, da 50 Mb con accesso POP3.

Interfaccia amministrativa per la gestione completa delle proprie caselle da parte dell'amministratore del dominio.

Interfaccia Webmail per la consultazione della propria casella postale da parte dell'utente del dominio.

Servizio Antivirus ed Antispam su caselle e-mail.

SMTP server: possibilità di spedire posta all'esterno del server dal proprio sito.

Gestione dei DNS: creazione e gestione di fino a 5 sottodominio del dominio di secondo livello scelto dal Cliente.

Registrazione o trasferimento (e mantenimento) di un nome a dominio con estensione fra quelle disponibili.

Assistenza tecnica telefonica (ore ufficio), e via posta elettronica.

Nessun costo di attivazione o configurazione iniziale.

Servizi aggiuntivi:

Oltre alla configurazione base del servizio Hosting Web, Doppiapi offre delle opzioni aggiuntive a pagamento per completare l'offerta e adattarla completamente alle esigenze del Cliente. I costi dei servizi aggiuntivi si intendono anche essi annuali e Iva esclusa.

Back up giornaliero automatico su altro server ridondato +10 €

Accesso IMAP per il proprio servizio di posta +100 €

Pacchetto di 5 caselle di posta aggiuntive +100 €

50 Mb di spazio aggiuntivo web/DB +50 €

Upgrade DB da MsAccess ad altro DB (Es: SQLServer, mySQL, - Oracle 10g su richiesta -) a partire da +100 €

Accesso admin DB personalizzato: (Es: PHPMYAdmin) a partire da +50 €

50 Mb di spazio aggiuntivo per ogni casella di posta +30 €

Statistiche degli accessi al sito consultabili via web con accesso riservato +10 €

Servizio non ancora attivato: Dettagliate statistiche mensili degli accessi, del traffico sviluppato, dotate di istogrammi e diagrammi grafici, formattate e inviate mensilmente via mail all'utente +25 €

Forum linkabile al proprio sito con supporto SQL Server +50 € (Una tantum Setup e personalizzazione a partire da 100 €)

Album foto linkabile al proprio sito con supporto SQL Server +50 € (Una tantum Setup e personalizzazione a partire da 100 €)

Servizio D.R.S. - Data Remote Storage

canone annuale ~~120~~€

90 € se acquistato in abbinamento al servizio di "Adeguamento Codice Privacy" !!!

Caratteristiche tecniche e descrizione del Servizio:

Per i privati, professionisti e le piccole e medie aziende che necessitano di uno spazio sicuro e esterno alla propria Struttura dove immagazzinare dati e averli sempre disponibili. Doppiapi offre questo servizio a costi minimi e completamente parametrizzabile su ogni tipo di esigenza. In funzione della richiesta del Cliente, Doppiapi configura lo spazio massimo consentito per i backup remoti, uno o più account di connessione, un accesso FTP riservato tramite username e password al serverstorage di competenza.

Piattaforma server: a scelta Windows 2003 Server o Linux.

Connettività: Banda disponibile tipo "best efforts" su 10 Mb condivisa, su fibra ottica. Linea alternativa ed indipendente di backup su rame (switch automatico in caso di interruzione del collegamento primario).

50 Mb di spazio su server Doppiapi.

1 GB di traffico mensile.

Accesso via FTP per upload e download dei contenuti tramite un account di connessione.

Assistenza tecnica telefonica (ore ufficio), e via posta elettronica.

Nessun costo di attivazione o configurazione iniziale.

Servizi aggiuntivi:

Oltre alla configurazione base del servizio D.R.S., Doppiapi offre delle opzioni aggiuntive a pagamento per completare l'offerta e adattarla completamente alle esigenze del Cliente. I costi dei servizi aggiuntivi si intendono anche essi annuali e Iva esclusa.

50 Mb di spazio aggiuntivo +50 €

Ogni ulteriore account di connessione +5 €


Back up giornaliero automatico su altro server ridondato +10 €

Servizio non ancora attivato: Dettagliate statistiche mensili degli accessi, del traffico sviluppato, dotate di istogrammi e diagrammi grafici, formattate e inviate mensilmente via mail all'utente +25 €

Back up settimanale su supporto ottico CD, con ultimi back up disponibili al termine di ogni trimestre +160 €

Servizio non ancora attivato: Assicurazione custodia supporti ottici in cassette di sicurezza presso primario Istituto Bancario a partire +30 € in base ad accordi specifici (+5% ogni 100 € del valore assicurato fino un massimo di 1.000 € di valore assicurato).

Per ogni chiarimento in merito ai servizi Internet offerti o a dettagli relativi al servizio D.R.S., collegarsi al sito www.doppiapi.it, inviare una email a info@doppiapi.it o contattare direttamente l'Ing. Paolo Brovia presso Doppiapi Software.

	<p>DOPPIAPI SOFTWARE S.n.c. Via Dante, 2/66 16121 GENOVA - ITALY tel: +39 010 8681344 fax: +39 010 8681347 Web: www.doppiapi.it</p>
--	---